



Den Haag

# Dienstverlening Urban Data Center Den Haag

juli 2022

Urban  
Data Center



# Dienstverlening Urban Data Center Den Haag

## Een samenwerking tussen de gemeente en het CBS

Het Urban Data Center (UDC) in Den Haag is 1 van de in totaal 14 UDC's in Nederland. Deze UDC's versterken elkaar door onderling kennis en ervaringen met elkaar uit te wisselen. Binnen een UDC bundelen de gemeente en het CBS hun krachten, waardoor een krachtige samenwerking ontstaat op het gebied van datagedreven werken. Het UDC Den Haag bestaat sinds 2017.

### Geen vraag is te gek voor het UDC

Heb je behoefte aan onderzoek over jouw beleidsonderwerp? Neem contact op met het UDC. Het UDC kan namelijk putten uit een enorme hoeveelheid data over alle mogelijke onderwerpen die de maatschappij aangaan. Ook als je verwacht dat er geen data beschikbaar zijn over jouw onderwerp, bestaat de kans dat het UDC je toch kan helpen. Het UDC kan je ook helpen in het beantwoorden van al je vragen over het doen van onderzoek.

Stel je vraag aan het UDC via [urbandatacenter@denhaag.nl](mailto:urbandatacenter@denhaag.nl).

### Dienstoverstijgende verbinder

Het UDC heeft contacten met alle Diensten van de gemeente Den Haag. Dat zorgt ervoor dat het UDC collega's van verschillende diensten bij elkaar kan brengen om gezamenlijk na te denken over een onderzoek. Ook voor bestaande dienstoverstijgende onderzoeken, zoals de Veiligheidsmonitor, speelt het UDC een verbindende rol tussen de verschillende Diensten.

### UDC Evenementen

Regelmatig organiseert het UDC evenementen om het datavakmanschap binnen de gemeente te bevorderen. Hieronder een greep uit de evenementen die het UDC organiseert:

- UDC College bijeenkomsten met interne en externe experts gericht op het verbeteren van datavakmanschap, het leren van de aanpak van andere organisaties en het delen van ervaringen

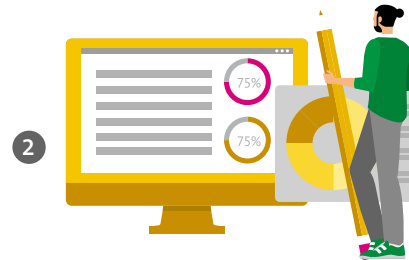
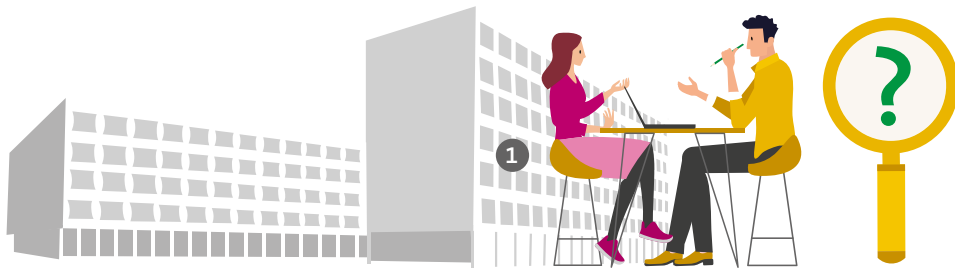
- UDC Innovation bijeenkomsten met interne en externe experts over onderzoeksmethodieken en/of -technologieën. Onderzoeksbijeenkomsten over lopende of gepubliceerde onderzoeken, inclusief de mogelijkheid om vragen te stellen aan onderzoekers en onderzoek en beleid te verbinden.

De Gemeente Den Haag wil op basis van data en AI besluiten kunnen nemen over stedelijke vraagstukken en dat op een verantwoorde, ethische en privacyvriendelijke manier doen. Uitgangspunt voor verantwoord datagebruik is de datastrategie van de gemeente. Het Urban Data Center Den Haag (verder: UDC Den Haag) vervult hierin een belangrijke rol. UDC Den Haag biedt voor gemeente Den Haag namelijk de mogelijkheid om onafhankelijk en objectief onderzoek te (laten) doen door het Centraal Bureau voor de Statistiek (verder: CBS). Het UDC werkt daarbij nauw samen met beleidsanalisten, onderzoekers, data analisten en andere dataprofessionals binnen de gemeente en maakt onderdeel uit van het Expertisecentrum Data en AI. Zie het kader voor meer achtergrondinformatie.

In dit document lees je meer over de dienstverlening van het UDC Den Haag. Er is veel mogelijk in samenwerking met het UDC. Ga dus vooral het gesprek met het UDC aan als de hier beschreven dienstverlening niet (geheel) aansluit bij jouw behoefte.

## Onderzoek via het UDC Den Haag

Via het UDC kun je onderzoek(en) laten uitvoeren. Het UDC doet onderzoek op veel verschillende beleidsterreinen. Op de laatste pagina van dit document vind je een overzicht met enkele voorbeelden van onderzoek dat is uitgevoerd via het UDC. Het proces van een onderzoek via het UDC bestaat uit de volgende 6 fases:



# FASE 1 Intake

Ieder onderzoek via het UDC is een maatwerktraject. In de eerste fase wil het UDC samen met jou duidelijk krijgen wat precies de onderzoeksvraag is. Zodra de onderzoeksvraag helder is, maakt het UDC een onderzoeksvoorstel. Hoe lang dit proces duurt, is afhankelijk van in hoeverre de onderzoeksvraag van te voren al helder is. Over het algemeen bestaat dat proces uit de volgende 3 stappen:

## 1. Intakegesprek

In deze stap staat de onderzoeksbehoefte en de onderzoeksvraag centraal. Samen met het UDC maak je eerst helder wat je vraag precies is. Hierbij komen de volgende vragen aan bod:

- Waar gaat het onderzoek over?
- Wat is de achterliggende beleidsvraag?
- Waar worden de resultaten van het onderzoek voor gebruikt?
- In hoeverre wordt het onderzoek uitbesteed aan het CBS?
  - Voert het CBS het hele onderzoek uit?
  - Voert de gemeente Den Haag het onderzoek zelf uit op de microdata-omgeving van het CBS (via Remote Access)? En in hoeverre ondersteunt het UDC daarbij?
  - Voeren de gemeente Den Haag en het CBS het onderzoek gezamenlijk uit?

- Hoe wordt er voor, tijdens en na het onderzoek tussen het UDC, de onderzoekers en beleidsmedewerkers gecommuniceerd?
- Wat is het beoogde eindproduct? Denk aan: tabellenset, rapport, dashboard, factsheet, etc.
- Wat is de planning?

## 2. Verdere uitwerking onderzoeksvraag

Het UDC werkt op basis van het intakegesprek werkt je onderzoeksvraag verder uit. Houd er gedurende deze stap rekening mee dat het UDC je kan benaderen met vragen. Mocht er iets nog niet duidelijk zijn, stel dan gerust je vragen aan het UDC.

## 3. Onderzoeksvoorstel

In het onderzoeksvoorstel zet het CBS uiteen wat de onderzoeksvraag is en wat het CBS gaat leveren onder welke voorwaarden. Hierin komt een overzicht van de planning en de kosten terug. Ben je akkoord met het onderzoeksvoorstel, dan kun je dat via de mail aangeven. Let hierbij wel op dat degene die het akkoord geeft daadwerkelijk tekenbevoegd is voor het bedrag dat in het onderzoeksvoorstel staat.



## FASE 2 Start onderzoekstraject

Gemeente Den Haag en het CBS komen in fase 2 bijeen om te bespreken wat het onderzoek inhoudt. Afhankelijk van jouw behoefte kan de vorm hiervan variëren van een kick-offbijeenkomst met een klankbordgroep tot een kort overleg tussen de projectleider vanuit het CBS en de opdrachtgever vanuit de gemeente Den Haag.



## FASE 3 Onderzoek

De CBS-projectleider van het betreffende onderzoek verricht de communicatie tijdens een onderzoek. Gemeente Den Haag wijst iemand aan die als gesprekspartner van de CBS-projectleider optreedt. Daarnaast stemt de CBS-projectleider regelmatig af met de UDC-coördinatoren.

Voor sommige onderzoeken is het raadzaam om een werkgroep vanuit de gemeente te starten. Deze werkgroep kan meedenken met het onderzoek, risico's signaleren en bijsturen waar nodig. Tijdens bijeenkomsten van de werkgroep deelt de projectleider van het CBS updates over de stand van zaken rondom het onderzoek.



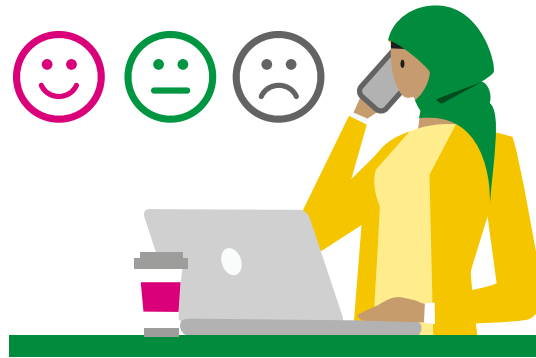
## FASE 4 Oplevering onderzoeksresultaat

Het onderzoeksresultaat wordt na afloop van het onderzoek opgeleverd in de vorm die is afgesproken in fase 1. De CBS-projectleider en de opdrachtgever gaan na het opleveren van het resultaat met elkaar in gesprek. In dat gesprek licht de CBS-projectleider het resultaat toe en krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid om vragen te stellen.



## FASE 5 Publicatie van het onderzoeksresultaat

Het CBS publiceert altijd de resultaten van uitgevoerde onderzoeken op haar website. Dit gebeurt maximaal een week na oplevering van het onderzoeksresultaat. De CBS-projectleider deelt de publicatiedatum en het tijdstip van publicatie met de opdrachtgever.



## FASE 6 Nazorg

Nazorg is ontzettend belangrijk voor het UDC, daarom wordt ieder onderzoek gevolgd door een nazorgtraject. Hierdoor kan het UDC haar dienstverlening verbeteren. Het nazorgtraject bestaat uit 2 gesprekken:

1. Een evaluatiegesprek
2. Een gesprek over de bruikbaarheid van het onderzoek

Optioneel: Voor projecten waarvoor dat interessant is, maakt de organisatie van een webinar ook deel uit van het nazorgtraject. Op die manier kan een grote groep collega's eenvoudig kennisnemen van het onderzoek en de resultaten.

# Voorbeelden van onderzoeken UDC Den Haag

## Armoedemonitor gemeente Den Haag

De gemeente Den Haag wilde toetsen in hoeverre de regelingen in het minimabeleid terecht kwamen bij de mensen voor wie deze waren bedoeld. Per regeling is onderzocht welk deel van de inwoners met een laag inkomen hiervan gebruikmaakte. Dit onderzoek helpt om het beleid rondom de minimaregelingen aan te scherpen.

## Zzp'ers in de gemeente Den Haag

Aan het UDC is gevraagd om de groepen zelfstandigen zonder personeel (verder: zzp'ers) in Den Haag in kaart te brengen. Op deze manier verkrijgt de gemeente inzicht in deze groepen en met name de groep die potentieel hulp nodig heeft. Het CBS heeft een tabellen-set opgeleverd, waarin de kenmerken van zzp'ers in Den Haag zijn uitgelicht. Denk hierbij aan inkomen, bedrijfstak, leeftijd en opleidingsniveau.

## Prettig wonen in Den Haag

Dit onderzoek had als doel om een antwoord te krijgen op de vraag: welke aspecten bepalen het meeste de leefbaarheid in de wijk? Het antwoord op deze vraag geeft de gemeente handvatten bij het prioriteren van de verschillende activiteiten die de leefbaarheid in de wijk moeten bevorderen. Deze factoren zijn gepresenteerd in een interactief dashboard.

Meer voorbeelden van onderzoeken van het UDC in Den Haag vind je op: <https://www.cbs.nl/udc-den-haag>  
Vragen over hoe jij geholpen kan worden met data of onderzoek? Stuur een mail naar [datashop@denhaag.nl](mailto:datashop@denhaag.nl)



---

**Colofon**

**Dit is een uitgave van**  
Gemeente Den Haag

Vormgeving  
Dienst Bedrijfsvoering  
Multimedia

Juli 2022